Atteindre et remplir le formulaire de retour de marchandise



Informations du client		
* Nom	Sous-compte	
Cinthia Savard	178406	
* Adresse courriel	* Numéro de téléphone	
cinthia.savard@staples.com	9999999999	

Adresse de ramassage		
* Adresse civique 1616 EIFFEL	Édifice/Étage/Suite Édifice/Étage/Suite	
* Ville, Province BOUCHERVILLE, QC	* Code postal JOM1CO	

C	ptions de retour	
	Choisissez votre option de retour	_
	Sélectionner une valeur	·]
	Commande partielle	
	Commande entière	
(Toner vide/Cartourche jet d'encre	

Options de retour	
* Choisissez votre option de retour	
Commande partielle	*
* Numéro de commande Numéro de commande	

Options de retour	
* Choisissez votre option de retour	
Commande entière	¥
* Numéro de commande	* Raison du retour
Numéro de commande	Sélectionner une valeur

- Ouvrez le menu **Compte**, survolez l'onglet **Commandes** et sélectionnez l'option **Retours**.
- Dans la section **Informations du client**, vos données d'acheteur eway s'affichent automatiquement.
 - Vous pouvez modifier l'adresse courriel, ainsi que le numéro de téléphone ou de fax au besoin.
- Dans la section **Adresse de ramassage**, votre adresse par défaut s'inscrit automatiquement.
 - Si le produit doit être ramassé à une adresse différente, entrezlà ici.
- Dans la section **Options de retour**, sélectionnez le type de retour que vous désirez effectuer.
- Si vous sélectionnez l'option commande partielle:
 - Entrez le **Numéro de commande** dans les nouveaux champs qui se sont affichés.
 - Entrez le Numéro de produit.
 - Spécifiez la Quantité du produit à retourner.
 - Sélectionnez la Raison du retour.
 - Vous pouvez cliquer sur le bouton **Ajouter un produit**, si vous avez d'autres articles à retourner.
- Si vous sélectionnez l'option commande entière:
 - Entrez le **Numéro de la commande** dans les nouveaux champs qui se sont affichés.
 - Sélectionnez la Raison du retour.



Atteindre et remplir le formulaire de retour de marchandise

	additionnels			
olitique de retour, modalités génér	ales			
Your les retours, nous accepte Itat de revente, dans leur emb gu'ils solent accompagnés des iera émise que lorsque l'articl	rons les demandes envoyées dar iallage original du fabricant, inta guides/manuels et des pièces a e aura été retourné. Des frais pe ide de crédit pour un article end fifcation de votre commande, et	ns les délais applicables à condi ict et non abimé, incluant les co insi que d'une copie du bordere uvent s'appliquer pour les cueil ommagé, une erreur d'expéditio au plus tard dix (10) jours ouvr	tion que les articles s odes universels des pr au d'emballage. Une r lettes à l'extérieur de in ou un article manqu ables suivant la date de vant la date de la fact	oient en parfait oduits (CUP), et note de crédit ne nos zones de sant devrait être de la facture. ture
aite des la réception et la vér	juraison doit Atra recue dans un	COLDER CONTRACTOR FOR THE PROPERTY OF THE PROP	vant la bate de la laci	ule.
aite dès la réception et la vér l'oute demande de preuve de l Veuillez cocher la case pour co	livraison doit être reçue dans un nfirmer que vous avez lu l'intégralité d	e la politique de retour		
vraison locales, route deman aite des la réception et la vér loute demande de preuve de l Veuillez cocher la case pour co	livraison doit être reçue dans un nfirmer que vous avez lu l'intégralité d	e la politique de retour		
Veuillez cocher la requite de retour	livraison doit être reçue dans un nfirmer que vous avez lu l'intégralité d	detai de soixante (60) jours sur le la politique de retour		

- Dans la section **Commentaires additionnels**, vous pouvez entrer un message pour notre chauffeur.
- Consultez les modalités générale de notre politique de retour ou consultez notre politique intégrale en cliquant sur le lien Politique de retour.
- Cochez la case de confirmation de lecture de notre politique de retour.
- Cliquez sur le bouton **Soumettre la requête de retour** pour soumettre votre demande.

